**EN LO PRINCIPAL :** QUERELLA POR INFRACCION LEY 19.496.

EN EL PRIMER OTROSI : DEMANDA CIVIL DE INDEMNIZACIÓN DE PERJUICIOS.

**EN EL SEGUNDO OTROSI :** ACOMPAÑA DOCUMENTOS.

# EN EL TERCER OTROSI : FORMA DE NOTIFICACION

# EN EL CUARTO OTROSI : TENGASE PRESENTE

**Primer Juzgado de Policía Local de San Bernardo**

:

............................................................................................................. **(NOMBRE COMPLETO)**, de profesión u oficio.............................................................., domiciliad(a) en ........................................................................................................, de la comuna de ............................, a US., respetuosamente digo:

 Que vengo en interponer querella infraccional en contra del proveedor ........................................................................................, ignoro Rut, representado por su gerente general, o en su defecto, por el jefe de oficina y/o administrativo, conforme lo dispuesto en el artículo 50 C inciso final y 50 D de la Ley 19.496, don ………………………………………………………….., ignoro profesión u oficio, ambos domiciliados en …………………………………………………………………………….de la comuna de …………………………………….., en virtud de los siguientes fundamentos de hecho y derecho que a continuación expongo:

 **RELATO DE LOS HECHOS**: (exponga la situación concreta que motiva su querella)

...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ANTECEDENTES DE DERECHO:** (mencione las normas o artículos de le ley infringidos)

 Al tenor de los hechos descritos se configuran las siguientes infracciones a la ley 19.496:

......................................................................................................................................................... **POR TANTO,**

En mérito de lo expuesto y disposiciones legales citadas, y artículos 1° y 7° y demás pertinentes de la Ley N° 18.287,

 **RUEGO A SS.,** tener por interpuesta esta querella infraccional en contra del proveedor ya individualizado, acogerla a tramitación y en definitiva condenar a la contraria al máximo de las multas señaladas en el artículo 24 de la ley 19.496, con costas.

**PRIMER OTROSI:** .........................................................................................(NOMBRE COMPLETO), de profesión u oficio........................................, con domicilio en......................................................................................... de la comuna de …………………….. , en estos autos por infracción a la Ley N° 19.496, a US. respetuosamente digo:

 En virtud de lo dispuesto en los artículos 3° e), 50 a), b) y c) de la Ley 19.496, vengo en deducirdemanda de indemnización de perjuicios en contra de ………………………………………………………………………………, representado por su gerente general, o en su defecto, por el jefe de oficina y/o administrativo, conforme lo dispuesto en el artículo 50 C inciso final y 50 D de la Ley 19.496 don …………………………………………………….., ignoro profesión u oficio, ambos domiciliados en ……………………………………………………………………………. de la comuna de …………………………., en virtud de los siguientes fundamentos de hecho y derecho que a continuación expongo:

**1. ANTECEDENTES DE HECHO**

En virtud del principio de economía procesal, doy por enteramente reproducidos y hago propios, los hechos y antecedentes expuestos en lo principal de esta presentación.

 Sin perjuicio de lo anterior, los hechos referidos y latamente explicados en la querella de autos, me han causado los siguientes perjuicios patrimoniales y extra patrimoniales:

1.- Daño Emergente: (explique cómo se ha empobrecido real y efectivamente a causa del actuar del demandado, y determine el monto en dinero que ello significó, ej. Valor del bien o servicio, transporte, etc.)………………………………………………………………………………………………………

.........................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................., todo lo que avalúo en $...................................(………………………………………………..pesos).

2.- Lucro Cesante: (explique las utilidades que ha dejado de percibir a causa del actuar del demandado, ej .disminuciòn de la remuneración a causa de inasistencia al trabajo), y determine su monto en dinero)………………………………………………………………………………………………………………………………………….

.........................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................., todo lo que avalúo en $...................................(………………………………………………..pesos).

3.- Daño Moral: (explique el sufrimiento, aflicción emocional que ha experimentado a consecuencia del actuar del demandado y de los hechos relatados, y determine su monto en dinero)…………………………………………………………………………………………………..

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. todo lo que avalúo en $...................................(………………………………………………..pesos).

**2. ANTECEDENTES DE DERECHO**

 Conforme lo dispuesto en la letra e) del artículo 3º de la Ley N°19.496 que señala: **“*Son derechos y deberes básicos del consumidor:***

***El derecho a la reparación e indemnización adecuada y oportuna de todos los daños materiales y morales en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por el proveedor.”***, y lo dispuesto en el artículo 50 inciso 2º de la Ley Nº 19.496, me asiste el derecho de exigir a la demandada la reparación de los daños y perjuicios sufridos ya expresados.

Asimismo, fundo la presente demanda en todas y cada una de las disposiciones legales contenidas en lo principal de esta presentación***.***

En consecuencia, el monto total de la indemnización de perjuicios que por este acto demando, asciende a la suma de $ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_pesos).(sumar cantidades indicadas en puntos 1.1, 1.2 y 1.3)

 **POR TANTO,** en mérito de lo expuesto y atendidas las disposiciones legales precedentemente citadas y las contenidas en la querella,

**RUEGO A US**, tener por interpuesta demanda de indemnización de perjuicios en contra de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, representado legalmente para estos efectos por don (doña)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ambos ya individualizados, admitirla a tramitación, acogerla en todas sus partes y en definitiva condenar a la demandada al pago de la suma de $ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_pesos).(sumar cantidades indicadas en puntos 1.1, 1.2 y 1.3) o la suma que SS. estime conforme a derecho, más los intereses y reajustes que se devenguen desde la presentación de la demanda hasta el pago efectivo de la indemnización, con expresa condenación en costas.

**SEGUNDO OTROSI**: **RUEGO A S.S.,** tener por acompañados en parte de prueba los siguientes documentos, con citación o bajo el apercibimiento legal del artículo 346 N° 3 del Código de Procedimiento Civil, según corresponda:

1.-.......................................................................................................................................

2.-.......................................................................................................................................

3.-........................................................................................................................................

4.-........................................................................................................................................

5.-.........................................................................................................................................

**TERCER OTROSI: RUEGO A S.S.,** tener presente que, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 50 letra C de la ley N° 19.496, comparezco personalmente en la presente causa, sin patrocinio de abogado.

**CUARTO OTROSI:** Solicito a S.S., tener presente que, en conformidad a lo dispuesto en el articulo 50 letra C de la ley Nº 19.496, comparesco en la presente causa, sin patrocinio de abogado.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 FIRMA